

**Pola oznaczone gwiazką (\*) wypełnia konsument**

\*Imię i nazwisko kupującego.....

\*Dokładny adres kupującego.....

\*Niniejszym w dniu.....(dzień/miesiąc/rok) Zgłaszam reklamację towaru, zgodnie z informacjami poniżej:

Protokół nr.....

Sporządzony w dniu.....

pieczęć firmowa sprzedawcy

**PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI TOWARU LUB USŁUGI**

Formularz przeznaczony dla konsumentów

Dane nabywcy.....

Data sprzedaży.....

Data przyjęcia reklamacji.....

Miejsce sprzedaży..... Miejsce przyjęcia reklamacji.....

Dane dowodu sprzedaży dokumentującego sprzedaż.....

\*Nazwa towaru lub usługi pozwalająca na jednoznaczną identyfikację oraz cena towaru lub usługi.....

Uwagi sprzedawcy.....

Opis towaru lub usługi stanowiący rozwinięcie w/w nazwy.....

\*Opis przyczyny i okoliczności reklamacji: dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem, braki ilościowe, istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, inne okoliczności (wybrać odpowiednie i wpisać niżej):

Uwagi sprzedawcy.....

\*Wybór roszczenia: nieodpłatna naprawa towaru/ wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad/ obniżenie ceny/ zwrot zapłaconej ceny przelewem na mój rachunek bankowy (wybrać odpowiednie i wpisać niżej):.....

Uwagi sprzedawcy.....

.....  
podpis kupującego

.....  
podpis sprzedającego

